

中華民國企業經營管理顧問協會
(BMCA/IMC TAIWAN, ICMCI)

3-year Renewal Certification CMC 中英文資歷表(三年換證)

Photo	張 XX 顧問 C..., S.-J. 通訊地址:XX 市 XX 路 XXX 號 ..., Taipei City E-mail : abc@abc.com 電話 : 09xx-00xxx0
-------	---

學歷：

Education

- Graduate School of Business Administration, Tulane University, USA
美國杜蘭大學企管研究所

經歷：

Work Experience

- Mar. 03, 1991~ Nov.30, 2006
WWW Business Consultation Co., Ltd. (Senior Consultant)
WWW 顧問股份有限公司(資深顧問)
- Apr.16, 1980~ Mar.01, 1991
XYZ Co., Ltd(Factory Manager)
XYZ 股份有限公司(廠長)

現職：

Current Position

- Dec 01, 2006~ Go now
ABC management Consultation Ltd. (General Manager)
ABC 管理顧問有限公司(總經理)

專長：

Professional Skills

- Production Management 生產管理
- Productivity Management 生產力管理
- Quality Management 品質管理
- Business management 經營管理

證照：

Certificate

- Business Management Consultants Association A Member of ICMCI
國際授證經營管理諮詢師
- The International American Association of Financial Management (Business Coach)
美國國際金融暨管理學會(企業商戰教練)
- International Register of Certificated Auditors (IRCA), UK ISO9000 Leader Auditor
英國 IRCA 國際認證稽核員註冊機構 ISO9000 主任稽核員
- Small and Medium Enterprise Administration, MOEA
經濟部中小企業處榮譽指導員
-

2012-2014 年相關著作：

Related Management Articles. (2012-2014)

- 無

提出 2012-2014 年參與過相關活動資訊內容：

(1) 參加高級經營管理研討會/學習課程

Attended Senior Management Seminar Courses / Learning Courses.(2012-2014).

- Nov.19,2015 Attended Senior Management Seminar Courses
2015/11/19 參與國際經營管理顧問師 CMC Taiwan, ICMCI 能量提升研討
- July.20,2015 Attended Senior Management Seminar Courses
2015/07/20 參與國際經營管理顧問師 CMC Taiwan, ICMCI 能量提升研討
- April.10,2015 Attended Senior Management Seminar Courses
2015/04/10 參與國際經營管理顧問師 CMC Taiwan, ICMCI 能量提升研討

(2) 參與相關顧問輔導案 / 經營管理教學課程

Conducted Key Consultancy Projects/ Management Course-Teaching.(2012-2014).

- Oct.23,2015 Attended Senior Management Seminar Courses(Topic Share)
Oct.23,2015 國際經營管理顧問師 CMC Taiwan, ICMCI 能量提升研討(專題分享)
- Aug.03,2014 Enhance Business performance of Incentive Strategies.
Aug.03,2014 第 23 期課程-經營績效提升的激勵策略教學
- Aug.03,2014 Wages rewards strategies design and management
Aug.03,2014 薪酬策略設計管理教學
- May.19,2013 Business management of the basic method in professional and technical.
May.19,2013 企業經營管理專業技術基本方法(22 期台中) 教學

2012-2014 年對於社會奉獻及回饋(包含社會企業):※此項至少列出三條:

Your Social Contribution & Feedback

- 2013-2015 指導 ABC 股份有限公司遷廠、導入流程改善；成為美國 ABC 公司供應商
- 2013 指導 ABC 有限公司導入合理化製程、落實執行；成為 WWW 供應商
- 2012-2015 指導 ABC 企業股份有限公司導入標準化製程；成為 WWW 供應商

提出一篇經營管理相關文章論述或相關輔導個案(以簡報檔為主):

Provide one Practical Management Article (1500 words up) or
related Consultancy Guiding Case (PPT File)

※文章論述(1500 字以上)

(此項為最新追蹤考核與持續驗證之作法，故非常重要)

● Oct.23,2015 Attended Senior Management Seminar Courses(Topic Share)

Oct.23,2015 國際經營管理顧問師 CMC Taiwan, ICMCI 能量提升研討(專題分享)

僅以上述能量提升研討(專題分享)的 PPT 檔內所述，顧問加以引用到企業實際輔導個案。

顧問於 2012-2015 指導該漆包線工廠，我們都知道漆包線的原料是銅線材，經由製程產生出來的漆包線瑕疵很多(外觀有焦點)，在客戶不斷提升產品要求的理念，企業必須加速思考改變或轉型，不能一層不便，否則企業很快將要面對被淘汰的未來。

公司由最高管理階層主導，成立變革小組，並將成果於經營管理會議中提報與追蹤，小組成員經由顧問解說分享台積電，效法台積電，從中了解製程研發、製程改變、人員培訓、培訓有成效職能、績效管理、彙整精進流程改善、…。無時無刻都在創造競爭者無法模仿的製程研發，雖然國內企業代工產業為中小企業的主要業務來源，主要關鍵就在於製程研發，這是競爭對手看不到摸不著，有錢又買不到的知識改革的製程研發。

從事製程研發與改善進行產品的供貨區隔，從銅線材清洗槽過程的溫度及潔淨水再過濾銅粉到 50um，甚至研究就 25um，進行眼膜抽製過程也是會有銅粉產生，洗淨槽在何溫度下洗的最乾淨，同時要考慮線材速度問題，洗淨的過濾性又是一大學問，最後在沾漆槽漆包機的改善更是要自行研發，加上漆包機國內無製造商，都須到國外取經，前往大陸、歐洲(荷蘭、義大利)，一則看新機設施，二則詢問請益問題，回到公司後雙向進行機台更新計畫，成立工程研發小組，將設施規劃為二大方向，由經營層考慮新設備添購，工程研發小組改良現有設備，並因應外部需求變化，研究漆包線漆種配方的改變，不斷試做，不斷研討，又增購檢測設備，進行輔助測試研判。

工程研發小組針對每台漆包機設施，從烘爐溫度、固化段溫度、各冷卻水箱水溫偵測安裝(原廠商來的材質不是白鐵易生鏽，故障率過高，加熱溫度建議為 60~80°C)、水箱冷卻導輪培林更換不銹鋼、上爐口加裝導輪及冷卻加強上導輪、冷卻出風處加強方型風扇作輔助冷卻，(預計每一台都會安裝 20" 內循環風扇)、退火後的轉向輪要調整更換位置(張力問題反拉力)、漆料測試…多方投入研究與改善設備設施，逐步一一展開，讓產品結果逐步改善。

過程中每周固定進行一次改善小組會議，將執行成效進行檢討與成果報告，做出紀錄追蹤，

雖然製程的改善是無止境的，迄今一些成效也逐漸看出成果，例如漆包線耐壓可達 5000 伏特，已經優於同業競爭者(經測試樣品只有 2300 伏特)，甚至製作變壓器的大型企業已經有一家企業因承攬台積電新廠擴廠的變壓器，要求耐電壓規範，雖然高出 CNS 國價標準(2100 伏特)，只因這是顧客需求，理所當然地變成該場的進料檢驗標準，此時，我們興奮的做到一句名言：「無法做到第一，但可做唯一」，成為唯一的供應商，對中小企業而言是不容易的事情，

這是一種挑戰，也種榮譽，一路走來雖辛苦，猶如倒吃甘蔗，每人都是一顆小螺絲釘，布陣式的上緊螺絲，反而展現優質成果。

總之，後續仍然還有很多待改進與改善，猶如改善 10 精神的第 10 條：改閃永無止境，沒有最好只有更好。深植員工腦海，攜手共進。

※至今年 2015 年協會加入 ICMCI 已十週年，於今年起，協會提出新的規範，協會希望擁有 CMC 國際經營管理顧問師認證的顧問，每年都能提升自我，所以，此資料不僅將會放置協會官網，提升企業主與顧問間媒合的機會外，協會也將主動提供最新顧問名單給予經濟部中小企業處及政府相關單位。

另外，如果顧問您的通訊地址及服務公司或是 e-mail 信箱、聯繫電話有所變更的話，也敬請顧問主動提出，謝謝！

※ 逾期不辦理換證之顧問，證書自行失效，必須重新申請認證資格，年資將重新計算，名字也不刊登於協會官網，並且也將不併入協會主動提供給予中小企業處及政府相關單位參閱之名單內。